

## Je ne connais pas mon identifiant.

### Dans quel cas suis-je concerné ?

Si vous avez perdu ou oublié votre identifiant EduConnect.

#### NB :

Pour rappel l'identifiant EduConnect est de la forme : **initiale prénom nom de famille nombre**

Exemple : Nicolas Dupont a pour identifiant **n.dupont34**

### Se connecter avec Educonnect

1. Lancer un navigateur et aller sur le site <https://educonnect.education.gouv.fr/> ou aller sur l'ENT de l'établissement puis initier une connexion en tant que **parent de l'Académie de Toulouse par EduConnect** ([votre Environnement Numérique de Travail – Authentification](#))
2. Sélectionner votre profil « **Responsable légal** ».
3. Cliquer sur le lien **Identifiant oublié**
4. Choisir le mode de récupération de votre identifiant : par **mail** ou par **SMS**

Je me connecte avec mon compte EduConnect

Identifiant Identifiant oublié ? →

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe Mot de passe oublié ? →

Se connecter



Pour récupérer votre identifiant, vous devez utiliser l'adresse de courrier électronique ou le numéro de téléphone portable communiqué à la rentrée dans la fiche de renseignement de votre enfant.

### Récupérer son identifiant par SMS

Représentant légal

Identifiant oublié

Je récupère mon identifiant

Par SMS Avec le n° de téléphone de mon compte

Par mail Avec l'adresse mail de mon compte

- Cliquer sur l'icône en forme de téléphone portable
- Saisir **le numéro de téléphone** communiqué dans la fiche de renseignement de votre enfant et cliquer sur **Valider**.

Un SMS contenant votre identifiant vous sera envoyé à ce numéro.

### Récupérer son identifiant par mail

Représentant légal

Identifiant oublié

Je récupère mon identifiant

Par SMS Avec le n° de téléphone de mon compte

Par mail Avec l'adresse mail de mon compte

- Cliquer sur l'icône en forme de @
- Saisir l'**adresse de courrier électronique** que vous aviez renseigné sur votre compte et cliquer sur **Valider**.

**Un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.**

Rendez-vous à présent sur votre boîte de messagerie pour récupérer votre identifiant.

Noter l'identifiant pour ne pas l'oublier à nouveau !

**Vous pourrez maintenant vous reconnecter à l'ENT avec vos codes d'accès Educonnect.**



Si votre adresse mail ou votre numéro de téléphone portable ne sont pas reconnus sur EduConnect, veuillez vous rapprocher de l'établissement scolaire de votre enfant.

Envoyer un courriel à l'adresse [0650014m@ac-toulouse.fr](mailto:0650014m@ac-toulouse.fr) en expliquant **votre problème** et avec toutes ces informations : **nom, prénom, n° de téléphone portable + nom, prénom et classe de votre(vos) enfant(s)**.